

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version 2.8\_05.06.2019

## **1. Allgemeines**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und HomebaseCloud Webdesign ("HomebaseCloud"). Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von den Parteien schriftlich vereinbart werden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

HomebaseCloud erbringt Dienstleistungen im Bereich der Erstellung und Wartung von Webseiten. Die Websoftware ist nicht Eigentum von HomebaseCloud.

### **1.2 Geltungsbereich**

HomebaseCloud tritt in der Öffentlichkeit unter dem Firmennamen HomebaseCloud – Sascha Witzig auf. Im Folgenden wird ausschliesslich die Bezeichnung HomebaseCloud verwendet.

## **2. Preise und Zahlungskonditionen**

### **2.1 Vorbesprechung**

Das erste Beratungs- und Informationsgespräch zwischen HomebaseCloud und dem Kunden ist unverbindlich und kostenfrei.

### **2.2 Offerte**

Offerten sind kostenlos und haben grundsätzlich eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Sie werden erst durch die Annahme der Offerte durch den Kunden für beide Parteien verbindlich (unterzeichnete Offerte, automatisierte Bestätigung durch entsprechende im Einsatz stehende Software, E-Mail oder Leistungsbezug). Die Preise in den Offerten verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Zusatzaufwendungen ausserhalb des Offertumfangs (gemäss Punkt 4.4) werden mit einem Stunden-satz von CHF 30 in Rechnung gestellt.

### **2.3 Vertragsbeginn / -ende**

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Annahme der Offerte durch den Kunden (unterzeichnete Offerte, automatisierte Bestätigung durch entsprechende im Einsatz stehende Software, E-Mail oder Leistungsbezug) zustande. Es endet, wenn nicht anders vereinbart, nach Ablauf einer 10-tägigen Kontrollfrist nach Publikation (Liveschaltung) der Webseite sowie bei beauftragten wiederkehrenden Leistungen wie z.B. hosting und maintenance auf das Ende des vollen, bezahlten Leistungsjahres.

## **2.4 Rechnung**

Die Rechnungen werden jeweils nach Abschluss des Auftrags gestellt und dem Kunden elektronisch zugesandt. HomebaseCloud behält sich vor, für grössere Projekte eine Akontozahlung von bis zu 50% des Offertbetrages bei Vertragsbeginn zu verlangen. Rechnungen für wiederkehrende Leistungen, erhält der Kunde jeweils 30 Tage vor Ablauf des Leistungsjahres.

## **2.5 Zahlungskonditionen**

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb einer Zahlungsfrist von 14 Tagen ohne Abzug zu bezahlen.

Wird die Zahlung von einmaligen Leistungen nicht zum vereinbarten Zahlungstermin geleistet, gerät der Schuldner ohne Mahnung in Verzug. Nach erfolgloser erster Mahnung per Brief oder E-Mail kann HomebaseCloud die Leistungserbringung unterbrechen, insbesondere die Dienstleistungserbringung, das Hosting des Produktes oder die Gewährung der Lizenz einstellen bzw. zu verweigern. Ab der 2. Mahnung wird eine zusätzliche Mahngebühr von CHF 20 pro weitere Mahnung in Rechnung gestellt.

Nach drei erfolglosen Zahlungsaufforderungen gibt HomebaseCloud den Fall an das zuständige Betreibungsamt weiter, wodurch weitere Kosten entstehen können.

Bei jährlich wiederkehrenden Leistungen (z.B. hosting, maintenance etc.) gelten dieselben Zahlungskonditionen, wobei bei Zahlungsver säumniss (nach Ablauf der Zahlungsfrist) automatisch die Web Seite des Kunden offline geschaltet wird und damit auch die Geschäftsbeziehung endet.

## **2.6 Annullierung / Kündigung**

Wird ein Auftrag durch den Kunden annulliert, so sind alle bis zum Zeitpunkt der Annullierung aufgelaufenen Arbeiten pro rata zu entgelten. Der Kunde verliert jegliches Nutzungsrecht an den durch HomebaseCloud zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und Services. Gleiches gilt bei versäumter Zahlung von vereinbarten wiederkehrenden Leistungen.

Vereinbarte wiederkehrende Leistungen behalten grundsätzlich bis auf Widerruf ihre Gültigkeit, wobei bei Zahlung der offerierten Jahrespauschale, keine Rückerstattung von Teilbeträgen bei unterjähriger Kündigung, geltend gemacht werden kann. Eine Kündigung kann jederzeit bis zum Ablauf eines jeden, vollen Leistungsjahrs per einfachem E-Mail, übermittelt werden.

## **3. Leistungsumfang, Rechte und Pflichten HomebaseCloud**

### **3.1 Dienstleistungserbringung**

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt HomebaseCloud seine Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten online Dienstleistung. Die Dienstleistung beinhaltet zum einen die expliziten, einmaligen Leistungen, welche in der Offerte aufgeführt sind sowie zum anderen die wiederkehrenden hosting und maintenance Leistungen, sofern so beauftragt, bis mindestens jeweils zum Ablauf eines Leistungsjahres.

Dem Kunden steht bei absolutem Nichtgefallen des 1. Entwurfs seiner Webseite eine Revisionsrunde mit einem neuen Design zu. Führt auch der 2. Entwurf nicht zum grundsätzlichen Gefallen des Kunden, wird die Zusammenarbeit gemäss ursprünglicher Offerte, aufgelöst. HomebaseCloud hat das Recht die fixen Kosten (Plug-ins etc.) mit einer Pauschale von CHF 200 in Rechnung zu stellen.

Für alle Dienstleistungen gilt der Sitz von HomebaseCloud als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Bestimmungen getroffen.

### 3.2 Sorgfaltspflicht

HomebaseCloud verpflichtet sich zu einer sachkundigen und sorgfältigen Leistungserbringung.

### 3.3 Browserkompatibilität

HomebaseCloud gewährleistet nicht, dass alle Webseiten mit aktuellen und künftigen Browsern (Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge) vollumfänglich kompatibel sind, ist jedoch bestrebt alle gängigen Produkte nach bestem Wissen und Gewissen umzusetzen. Insbesondere für alle älteren Versionen von Internet Explorer besteht keine garantierte Kompatibilität. Je nach Webbrowser und Betriebssystem kann es zu einer unterschiedlichen Darstellung der Webseite kommen.

Bei mobilen Geräten wie Smartphones und Tablets sind die Formate und Auflösungen sehr unterschiedlich. Je nach verwendetem mobilen Endgerät wird die Webseite deshalb unterschiedlich dargestellt. Die Darstellung von Webseiten auf mobilen Geräten wird auf die gängigen Standardbreiten ausgerichtet.

### 3.4 Mängelgewährleistung

Mängel, welche zugesicherte Eigenschaften betreffen inkl. fehlerhafte technische Funktionen, falsche oder tote Links, Schreibfehler etc., werden, sofern vom Kunden innert 10 Tagen nach offizieller Liveschaltung, gerügt (schriftlich oder per E-Mail), von HomebaseCloud mittels kostenloser Nachbesserung innert angemessener Frist behoben. Ergänzungen/Änderungen wie z.B. zusätzliche Inhaltsseiten, Installation und Konfiguration zusätzlicher Tools, grössere Textänderungen, optische Anpassungen oder andere zeitintensive Änderungen sind davon ausgeschlossen.

Mängel, welche nicht durch HomebaseCloud verursacht worden sind, wie beispielsweise Störungen beim Internet Service Provider oder weiteren Ausfällen von durch HomebaseCloud genutzte Dienstleistungen werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

Nach Ablauf der 10-tägigen Kontrollfrist werden Leistungen für Ergänzungs-/Änderungsarbeiten, zu einem Stundensatz von CHF 30 in Rechnung gestellt (Verrechnung nach Aufwand).

### 3.5 Unterhalt

Wartung, Unterhalt, gelegentliche oder regelmässige Anpassungen der Webseite an technische Verbesserungen und inhaltliche Neuerungen (Homepagepflege, Update-Service) sowie Supportleistungen (telefonisch oder per E-Mail) sind, sofern nicht anderweitig vereinbart bei der Offertstellung, grundsätzlich nicht Teil des Vertragsverhältnisses und werden entsprechend gesondert nach-offeriert oder gem. Aufwand in Rechnung gestellt (CHF 30 pro Stunde).

### 3.6 Urheberrecht Webdienstleistungen

Die Nutzungs- und Urheberrechte aller durch HomebaseCloud erbrachten Dienstleistungen, welche individuell und kundenbezogen erbracht wurden, liegen ab Zeitpunkt des Projektabschlusses beim Kunden.

### 3.7 Haftungsausschluss

HomebaseCloud übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, insbesondere aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe, welche sich nicht im Einflussbereich von HomebaseCloud befinden und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, entgangenen Nutzen oder für andere mittelbare oder indirekte Schäden irgendwelcher Art. Eine allfällige Haftung von HomebaseCloud ist beschränkt auf den Gegenwert der beanspruchten Leistungen.

### **3.8 Suchmaschinen**

HomebaseCloud garantiert keinen Erfolg der Verbesserung der Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, auf welche HomebaseCloud keinen Einfluss besitzt.

### **3.9 Werbung**

Falls keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen werden, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass HomebaseCloud die für ihn erstellten Internetseiten mit URL und Firmenname als Referenz veröffentlichen oder in sonstigen Werbemitteln als Arbeitsnachweis verwenden darf.

### **3.10 Support**

Änderungen sowie Anfragen jeglicher Art bedürfen der schriftlicher Form (E-Mail).

### **3.11 Beizug Dritter**

HomebaseCloud ist es ausdrücklich erlaubt, zur Erfüllung des Auftrags im Rahmen der Zusammen-arbeit andere Unternehmen oder freie Mitarbeiter beizuziehen. Für deren Leistung bleibt jedoch HomebaseCloud dem Kunden gegenüber direkt verantwortlich.

### **3.12 Übergebene Unterlagen**

Ohne gegenteilige Information des Kunden geht HomebaseCloud davon aus, dass lediglich Kopien übergeben werden, welche für den Auftrag gebraucht und von HomebaseCloud verändert werden dürfen.

## **4. Rechte und Pflichten des Kunden**

### **4.1 Mitwirkungspflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Ausarbeitung und Fertigstellung der Webseite zu beteiligen.

### **4.2 Terminverzug des Kunden**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, seinerseits angegebene Termine einzuhalten und HomebaseCloud im Falle der voraussichtlichen Nichteinhaltung frühzeitig zu informieren. Anfragen von HomebaseCloud an den Kunden, sind innert vertretbarer Frist zu beantworten. Bei Überschreitung dieser Frist ist HomebaseCloud berechtigt, Liefertermine zu verschieben.

### **4.3 Terminverzug seitens HomebaseCloud**

HomebaseCloud ist darum bemüht, die angegebenen Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhalten ist HomebaseCloud eine angemessene Frist zu gewähren. Spezielle Hindernisse, welche ausserhalb des Einflusses von HomebaseCloud liegen, wie die verspätete Mitwirkung des Kunden, Naturereignisse, besondere Anlässe, Unfälle oder Krankheit, oder erhebliche Betriebsstörungen, berechtigen HomebaseCloud, festgelegte Termine zu verschieben.

### **4.4 Auftragsänderungen**

Während der Durchführung eines Projektes kann der Kunde Änderungen oder Anpassungen jeglicher Art beantragen. Diese Dienstleistungen, welche nicht explizit zu Beginn des Projektes in der Offerte erwähnt wurden, gelten dann als Zusatzleistungen und werden zusätzlich in Rechnung gestellt wobei ein Stundensatz von CHF 30 zur Anwendung kommt.

#### **4.5 Unsittliche Inhalte**

HomebaseCloud behält sich das Recht vor bei unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Webseite alle Verträge per sofort zu annullieren und die Geschäftsbeziehungen einzustellen.

#### **4.6 Copyright**

Es steht in der Verantwortung des Kunden, für jegliches Material (Texte, Grafiken etc.), welches er auf seiner Webseite publiziert, die entsprechenden Urheberrechte zu besitzen, bzw. die Einwilligung des jeweiligen Urhebers einzuholen. HomebaseCloud leitet jegliche Rechtsansprüche von Dritten aus Urheberrechtsverletzungen an den Kunden weiter. Etwaige Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

#### **4.8 Teilnichtigkeit**

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile dieser AGB nicht beeinträchtigt.

### **5. Schlussbestimmungen**

Die vorliegenden AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Im Streitfall gilt Bülach als Gerichtsstand.

Neerach, Juni 2019